

Resultat	2017		2016	
	Antal	%	Antal	%
Klageren har fået medhold	40	16	72	31
Klageren har ikke fået medhold i forhold til det fremsatte krav (delvist medhold)	97	38	77	33
Klageren har ikke fået medhold	112	44	78	34
Afvist fra behandling i Ankenævnet	6	2	5	2

Tallene er fra Pakkerejse-Ankenævnets statistik