

# Udvidet Ansvarsforsikring for Rejsebureauer og Rejsearrangører

## Betingelser nr. 1800

Gyldig fra den 1. januar 2020

### Indholdsfortegnelse

<b>Kontakt</b>	3	<b>Pakkerejser og krydstogter uden konkurs og uden dækning før afrejse</b>	
Skade og Kundeservice	3		
<b>Indledning</b>	4	Person- og tingskade	11
Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres?	4	Evakuering	11
Hvilke typer rejser kan forsikres?	4	Eftersøgning	11
Hvornår gælder forsikringen?	4	Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)	12
Særligt for salg undtaget Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer	4	<b>Pakkerejser og krydstogter - Person- og tingskade</b>	
Maksimal forsikringssum	4		
		Person- og tingskade	14
<b>PAKKEREJSEDÆKNINGER</b>		<b>ANDRE DÆKNINGER</b>	
<b>Pakkerejser og krydstogter inklusiv konkurs - fuld dækning</b>		<b>Indkvartering eller anden turistmæssig ydelse undtagen transport</b>	
Person- og tingskade	5	Person- og tingskade	14
Evakuering	5	Evakuering	14
Eftersøgning	5	Eftersøgning	14
Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)	6	Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)	15
Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)	6	Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)	15
<b>Pakkerejser og krydstogter uden konkurs</b>		<b>Transport der sælges alene</b>	
Person- og tingskade	8	Person- og tingskade	17
Evakuering	8	Evakuering	17
Eftersøgning	8	Eftersøgning	18
Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)	9	Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)	18
Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)	9	Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)	18

# Indholdsfortegnelse

---

## **Incoming virksomhed eller underleverandører/ Event**

---

Person- og tingskade	20
Evakuering	20
Eftersøgning	20
Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)	21
Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)	21

## **Incoming virksomhed eller underleverandører/ Event - éndagsarrangementer**

---

Person- og tingskade	23
Evakuering	23
Eftersøgning	23
Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)	24
Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)	24

<b>Generelle bestemmelser</b>	<b>26</b>
<b>Definitioner</b>	<b>29</b>

# Kontakt

## Åbningstider

## Kontakt


### Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til din forsikring eller skal rekvirere en skadeanmeldelse, er du velkommen til at kontakte vores afdeling for Administration af Udvidet Ansvarsforsikring.

### Kundeservice

Via telefon eller email: mandag - fredag. Du finder vores åbningstider på [www.erv.dk](http://www.erv.dk)

[www.erv.dk](http://www.erv.dk)

 +45 33 27 83 28

 [ua@erv.dk](mailto:ua@erv.dk)

### Skade

Har du spørgsmål til en skade eller skal anmelde en skade er du velkommen til at kontakte vores skadeafdeling

Du kan anmelde din skade ved at ringe til os eller sende en mail.

[www.erv.dk](http://www.erv.dk)

 +45 33 25 25 25

 [ua@erv.dk](mailto:ua@erv.dk)

# Indledning

## Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Forsikringsbetingelserne bør læses sammen med forsikringspolicen, som sammen udgør forsikringsaftalen.
2. Hvis der gælder særlige betingelser for din forsikring, er dette angivet i forsikringspolicen.
3. Vær opmærksom på, at det kun er de dækninger, der fremgår af forsikringspolicen, som er gældende for din forsikring.
4. Begrænsninger, undtagelser er markeret med gråt.
5. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

## Forsikringsgiver for denne forsikring er:

Europæiske Rejseforsikring A/S, herefter kaldet Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3  
DK-1790 København V  
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet.

For forsikringen gælder reglerne i Lov nr. 1666 af 26. december 2017 om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer, for så vidt de ikke er fraveget ved de almindelige og særlige forsikringsbetingelser.

### A Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes af rejsearrangører eller -formidlere, der operer fra kontorer i Danmark (herunder Færøerne og Grønland) og hvis rejser enten udgår fra Danmark eller som underleverandør (herunder Færøerne og Grønland) der leverer incomingydelser til *hovedarrangørers* pakkerejser.

Det er en forudsætning, at *sikrede*

- 1) Har etableret en normal dansk erhvervsansvarsforsikring og
- 2) I sit salgsmateriale og aftaler bestemmer, at dansk ret skal regulere ethvert krav, der rejses over for virksomheden, og at søgsmålet skal anlægges ved dansk domstol eller ved voldgift i Danmark.

Tegnes forsikringen uden at samtlige krav er opfyldt dækker forsikringen ikke, og præmien vil blive refunderet på begæring.

### B Hvem kan forsikres?

Det på policen anførte rejsebureau/-arrangør, herunder filialer i Danmark, herefter benævnt *sikrede*. Det er en forudsætning, at en meddækket filial handler i det på policen anførte rejsebureau/-arrangørs navn.

*Sikrede* kan desuden ansøge om at få udenlandske filialer dækket af forsikringen. Koncerndøtre, der er selvstændige juridiske enheder, anses ikke som filialer.

### C Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen træder i kraft fra den dag, der fremgår af policen. Forsikringen dækker ikke skader de første 3 måneder fra policens ikrafttrædelse.

### D Hvilke typer rejser kan forsikres?

Forsikringen kan i følgende kategorier:

- a) Pakkerejser, herunder krydstogtrejser
- b) *Incomingvirksomhed* og underleverandør, herunder events
- c) Indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse*, undtagen transport
- d) *Transport* der sælges alene

Ovenstående kategorier kan købes med forskellige dækninger. Den eller de valgte kategorier vil fremgå af sikredes police.

### E Særligt for salg undtaget af Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer

Forsikringen dækker rejsearrangører- eller formidlere, som overholder betingelserne i punkt A "Hvem kan tegne forsikringen" og som sælger til erhvervsdrivende.

Eftersom Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer ikke finder direkte anvendelse over for disse formidlere anvendes loven analogt. Følgende gælder også for dækningerne nævnt under "Andre dækninger".

### F Maksimal forsikringssum

De enkelte forsikringssummer og delsummer fremgår under de forskellige dækninger. Det samlede erstatningsansvar pr. skadetilfælde pr. kalenderår for samtlige *sikrede* under den udvidede ansvarsforsikring for rejsebureauer og rejsearrangører er begrænset til DKK 50 mio., som om nødvendigt fordeles forholdsmæssigt mellem de skadelidte, jf. Lov om forsikringsaftaler § 95, stk. 3.

# PAKKEREJSEDAÆKNINGER

## Pakkerejser og krydstogter inklusiv *konkurs* - fuld dækning

### 1. Person- og tingskade

#### 1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *sikredes* erstatningsansvar for skade på person eller ting, herunder tab af forsørger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af en dækningsberettiget person- eller tingskade, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 28.

#### 1.2 Forsikringssum

Den maksimale dækning er DKK 10 mio. pr. *skade* pr. *sikrede*.

Erstatningen kan dog ikke overstige DKK 5 mio. pr. rejsende ved personskade og DKK 100.000 pr. *rejsende* ved tingskade.

#### 1.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de udgifter *sikrede* måtte få som følge af en person- og tingskade i henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 28.

#### 1.4 Selvrisiko

Forsikringen dækker ikke de første DKK 5.000 af enhver *skade*. Ved *skade*, der berører flere *sikrede*, beregnes selvriskobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade*, der ligeledes er dækket under formuetab (før/efter afrejsen) beregnes der selvriskobeløb pr. dækning.

### 2. Evakuering

#### 2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker evakuering af *sikredes rejsende*, såfremt Udenrigsministeriet eller anden national myndighed eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse som følge af *terroraktioner, naturkatastrofer, krig og krigslignende tilstande* eller overhængende fare for *epidemier*.

Det er en forudsætning for dækning, at rejsevejledningen ændres efter den *rejsendes* køb af rejsen.

#### 2.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *sikrede* pr. *skade*.

#### 2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ekstraudgifter til nødvendige foranstaltninger til fareafværgelse, herunder rimelige omkostninger forbundet med hjemtransport, hotelophold og lignende.

### 3. Eftersøgning

#### 3.1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at *sikredes* omsorgspligt, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 32 bevirker, at *sikrede* er ansvarlig for en eftersøgning af en eller flere *rejsende*, som ikke er kommet frem til aftalt sted og tid.

#### 3.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *skade* for samtlige *sikrede*. Forsikringssummen fordeles om nødvendigt forholdsmæssigt mellem flere *sikrede* i forhold til antal pax, der fra den enkelte *sikrede* er ramt af *skaden*.

#### 3.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *sikredes* rimelige ekstraudgifter til eftersøgning af en eller flere rejsende.

#### 3.4 Begrænsninger/ undtagelser

Forsikringen dækker ikke:  
a) Eftersøgning efter *rejsende*, der ikke er kommet frem til aftalt sted og tid på rejser i det arktiske område.

## 4. Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)

### 4.1 Hvad dækker forsikringen?

Formuetab inklusiv *konkurs*

Forsikringen dækker *sikredes* ansvar for egne fejl, ansvar som følge af leverandørsvigt, uvarslede strejker, *konkurs*, *naturkatastrofer*, brand, krigshandlinger eller livsfarlige sygdomme, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 15, stk. 2 samt §§ 24 og 25.

Forsikringen dækker i en periode på 12 måneder fra det tidspunkt, hvor hindringen konstateres, hvis afrejse skulle have fundet sted inden for denne periode, uanset pakkerejse-  
selovens regler.

Ophører hindringen, men indtræffer den på ny efter et ophør på mindst 3 måneder, indtræffer der en ny 12 måneders dækningsperiode under forudsætning af, at *sikrede* ikke kendte eller burde kende den oprindelige hindring ved aftalens indgåelse.

Dog dækkes *sikredes* egne fejl alene i en periode på 28 dage før den *rejsendes* afrejse.

Erstatningsansvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar som følge af, at *sikrede* ikke kan opfylde de aftalte vilkår for rejsen – dog begrænset til erstatningsansvar som følge af leverandørsvigt og uvarslede strejker.

### 4.2 Forsikringssum

Forsikringen dækker maksimalt DKK 20 mio. for samtlige *sikrede* pr. kalenderår.

Forsikringssummen er DKK 1,2 mio. pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

Hvis den samlede skadesudgift overstiger DKK 20 mio. pr. kalenderår, fordeles forsikringssummen forholdsæssigt mellem flere *sikrede*, jf. Lov om forsikringsaftaler § 95, stk. 3. Denne fordeling foretages således, at hver *sikrede* får den samme procentdel af sit krav dækket, som den procentdel de DKK 20 mio. måtte udgøre af den samlede skadesudgift.

Fordelingen vil blive håndteret således, at dækningsberettigede *skader* op til DKK 8 mio. vil blive udbetalt umiddelbart. Fra DKK 8 mio. og op til den maksimale sum på DKK 20 mio. pr. kalenderår, vil ansvarsspørgsmålet blive afgjort, men en eventuel udbetaling af erstatning vil først finde sted efter udgangen af det pågældende kalenderår, når den endelige *skade* kan gøres op.

### 4.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Formuetab

Kompensationen fastsættes i henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 4 samt gældende retspraksis eller praksis i Pakkerejsenævnet.

Erstatningsansvar

Kravet opgøres i henhold til gældende praksis i Pakkerejseankenævnet, Lov om Erstatningsansvar, internationale konventioner samt dansk retspraksis i øvrigt.

### 4.4 Selvrisiko

Forsikringen er tegnet med selvrisiko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisiko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 5.000 pr. *skade* – og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Hvis en *skade* også er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisiko pr. dækning, jf. punkt 5.4.

## 5. Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)

### 5.1 Hvad dækker forsikringen?

I henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 5 dækker forsikringen følgende:

- Afhjælpning af mangelfuld rejse.
- Forholdsmæssigt afslag.
- skade* på person eller ting, herunder tab af forsøger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af dækningsberettiget Person- og tingskade.
- Erstatningsansvar som følge af, at rejsen har været mangelfuld.

## 5.2 Forsikringssum

---

Forsikringssummen er DKK 600.000 pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

## 5.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

---

Ved formuetab dækker forsikringen:

- a) Ved afhjælpning - *ekstraudgifter* til afhjælpning af en mangel ved direkte berørte rejser – dog maksimalt i en periode på 14 dage fra den oprindelige skadeårsag og maksimalt et beløb svarende til rejsens pris.
- b) Ved forholdsmæssigt afslag opgøres erstatningen i henhold til retspraksis eller praksis i Pakkerejseankenævnet.

## 5.4 Selvrisiko

---

Forsikringen er tegnet med selvrisiko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisiko fremgår af *sikredes* forsikringspolicy – dog minimum DKK 2.500 pr. *skade* - og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Hvis en *skade* også er dækket under **Formuetab (før afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisiko pr. dækning, jf. punkt 4.4.

# Pakkerejser og krydstogter uden konkurs

## 6. Person- og tingskade

### 6.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *sikredes* erstatningsansvar for *skade* på person eller ting, herunder tab af forsørger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af en dækningsberettiget person- eller tingskade, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 28.

### 6.2 Forsikringssum

Den maksimale dækning er DKK 10 mio. pr. *skade* pr. *sikrede*.

Erstatningen kan dog ikke overstige DKK 5 mio. pr. *rejsende* ved personskade og DKK 100.000 pr. *rejsende* ved tingskade.

### 6.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de udgifter *sikrede* måtte få som følge af en person- og tingskade i henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 28.

### 6.4 Selvrisiko

Forsikringen dækker ikke de første DKK 5.000,- af enhver *skade*. Ved *skade*, der berører flere *sikrede*, beregnes selvriskobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade*, der ligeledes er dækket under formuetab (før/efter afrejsen) beregnes der selvriskobeløb pr. dækning.

## 7. Evakuering

### 7.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker evakuering af *sikredes rejsende*, såfremt Udenrigsministeriet eller anden national myndighed eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse som følge af *terroraktioner*, *naturkatastrofer*, krig og krigslignende tilstande eller overhængende fare for *epidemier*.

Det er en forudsætning for dækning, at rejsevejledning ændres efter den *rejsendes* køb af rejsen.

### 7.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *sikrede* pr. *skade*.

### 7.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ekstraudgifter til nødvendige foranstaltninger til fareafværgelse, herunder rimelige omkostninger forbundet med hjemtransport, hotelophold og lignende.

## 8. Eftersøgning

### 8.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at *sikredes* omsorgspligt, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 32 bevirker, at *sikrede* er ansvarlig for en eftersøgning af en eller flere *rejsende*, som ikke er kommet frem til aftalt sted og tid.

### 8.2 Forsikringssum

Forsikringen dækker *sikredes* rimelige ekstraudgifter til eftersøgning af en eller flere *rejsende*.

### 8.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker *sikredes* rimelige ekstraudgifter til eftersøgning af en eller flere *rejsende*.

### 8.4 Begrænsninger/ undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

b) Eftersøgning efter *rejsende*, der ikke er kommet frem til aftalt sted og tid på rejser i det arktiske område.



## 9. Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)

### 9.1 Hvad dækker forsikringen?

Formuetab uden *konkurs*

Forsikringen dækker *sikredes* ansvar for egne fejl, ansvar som følge af leverandørsvigt, uvarslede strejker, *naturkatastrofer*, brand, krigshandlinger eller livsfarlige sygdomme, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 15, stk. 2 samt §§ 24 og 25.

Forsikringen dækker i en periode på 12 måneder fra det tidspunkt, hvor hindringen konstateres, hvis afrejse skulle have fundet sted inden for denne periode, uanset pakkerejselovens regler.

Ophører hindringen, men indtræffer den på ny efter et ophør på mindst 3 måneder, indtræffer der en ny 12 måneders dækningsperiode under forudsætning af, at *sikrede* ikke kendte eller burde kende den oprindelige hindring ved aftalens indgåelse.

Dog dækkes *sikredes* egne fejl alene i en periode på 28 dage før den *rejsendes* afrejse.

Erstatningsansvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar som følge af, at *sikrede* ikke kan opfylde de aftalte vilkår for rejsen – dog begrænset til erstatningsansvar som følge af leverandørsvigt og uvarslede strejker.

### 9.2 Forsikringssum

Forsikringen dækker maksimalt DKK 20 mio. pr. for samtlige *sikrede* pr. kalenderår.

Forsikringssummen er DKK 1,2 mio. pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

Hvis den samlede skadesudgift overstiger DKK 20 mio. pr. skadesår, fordeles forsikringssummen forholdsmæssigt mellem flere *sikrede*, jf. Lov om forsikringsaftaler § 95, stk. 3. Denne fordeling foretages således, at hver *sikrede* får den samme procentdel af sit krav dækket, som den procentdel de DKK 20 mio. måtte udgøre af den samlede skadesudgift.

Fordelingen vil blive håndteret således, at dækningsberettigede skader op til DKK 8 mio. vil blive udbetalt umiddelbart. Fra DKK 8 mio. og op til den maksimale sum på DKK 20 mio. pr. kalenderår, vil ansvarsspørgsmålet blive afgjort, men en eventuel udbetaling af erstatning vil først finde sted efter udgangen af det pågældende kalenderår, når den endelige *skade* kan gøres op.

### 9.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Formuetab

Kompensationen fastsættes i henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 4 samt gældende retspraksis eller praksis i Pakkerejsenævnet.

Erstatningsansvar

Kravet opgøres i henhold til gældende praksis i Pakkerejsenævnet, Lov om Erstatningsansvar, internationale konventioner samt dansk retspraksis i øvrigt.

### 9.4 Selvrisko

Forsikringen er tegnet med selvrisko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 5.000 pr. skade – og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvriskobeløbet pr. *sikrede*. Hvis en *skade* også er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisko pr. dækning, jf. punkt 10.4.

## 10. Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)

### 10.1 Hvad dækker forsikringen?

Formuetab

I henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 5 dækker forsikringen følgende:

Ved formuetab:

- Afhjælpning af mangelfuld rejse.
- Forholdsmæssigt afslag.

Ved erstatningsansvar:

- skade* på person eller ting, herunder tab af forsøger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af dækningsberettiget Person- og tingskade.
- Erstatningsansvar som følge af, at rejsen har været mangelfuld.

## 10.2 Forsikringssum

---

Forsikringssummen er DKK 600.000 pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

## 10.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

---

Formuetab

Ved formuetab dækker forsikringen:

a) Ved afhjælpning - *ekstraudgift* til afhjælpning af en mangel ved direkte berørte rejser – dog maksimalt i en periode på 14 dage fra den oprindelige skadeårsag og maksimalt et beløb svarende til rejsens pris.

b) Ved forholdsmæssigt afslag opgøres erstatningen i henhold til retspraksis eller praksis i Pakkerejseankenævnet

## 10.4 Selvrisiko

---

Forsikringen er tegnet med selvrisiko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisiko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 2.500 pr. *skade* - og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Hvis en *skade* også er dækket under **Formuetab (før afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisiko pr. dækning, jf. punkt 9.4.

# Pakkerejser og krydstogter uden *konkurs* og uden dækning før afrejse

## 11. Person- og tingskade

### 11.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *sikredes* erstatningsansvar for *skade* på person eller ting, herunder tab af forsørger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af en dækningsberettiget person- eller tingskade, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 28.

### 11.2 Forsikringssum

Den maksimale dækning er DKK 10 mio. pr. *skade* pr. *sikrede*.

Erstatningen kan dog ikke overstige DKK 5 mio. pr. *rejsende* ved personskade og DKK 100.000 pr. *rejsende* ved tingskade.

### 11.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de udgifter *sikrede* måtte få som følge af en person- og tingskade i henhold til Lov om Pakkerejser § 28.

### 11.4 Selvrisko

Forsikringen dækker ikke de første DKK 5.000,- af enhver *skade*. Ved *skade*, der berører flere *sikrede*, beregnes selvriskobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der ligeledes er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** beregnes selvriskobeløb pr. dækning.

## 12. Evakuering

### 12.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker evakuering af *sikredes rejsende*, såfremt Udenrigsministeriet eller anden national myndighed eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse som følge af *terroraktioner, naturkatastrofer, krig og krigslignende tilstande* eller overhængende fare for *epidemier*.

Det er en forudsætning for dækning, at rejsevejledning ændres efter den *rejsendes* køb af rejsen.

### 12.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *sikrede* pr. *skade*.

### 12.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ekstraudgifter til nødvendige foranstaltninger til fareafværgelse, herunder rimelige omkostninger forbundet med hjemtransport, hotelophold og lignende.

## 13. Eftersøgning

### 13.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af at *sikredes* omsorgspligt, jf. Lov om Pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 32 bevirker, at *sikrede* er ansvarlig for en eftersøgning af en eller flere *rejsende*, som ikke er kommet frem til aftalt sted og tid.

### 13.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *skade* for samtlige *sikrede*. Forsikringssummen fordeles om nødvendigt forholdsmæssigt mellem flere *sikrede* i forhold til antal pax, der fra den enkelte *sikrede* er ramt af *skaden*.

### 13.3 Begrænsninger/ undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

c) Eftersøgning efter *rejsende*, der ikke er kommet frem til aftalt sted og tid på rejser i det arktiske område.

## 14. Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)

### 14.1 Hvad dækker forsikringen?

Formuetab

I henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 5 dækker forsikringen følgende:

Ved formuetab:

- a) Afhjælpning af mangelfuld rejse.
- b) Forholdsmæssigt afslag.

Ved erstatningsansvar:

- a) *skade* på person eller ting, herunder tab af forsøger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af dækningsberettiget Person- og tingsskade.
- b) Erstatningsansvar som følge af, at rejsen har været mangelfuld.

### 14.2 Forsikringssum

Forsikringssummen er DKK 600.000 pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

### 14.3 Begrænsninger / undtagelser

Refunderede beløb eller ikke opkrævede lejebeløb fratrækkes fra erstatningen.

### 14.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Formuetab

Ved formuetab dækker forsikringen:

- a) Ved afhjælpning - *ekstraudgifter* til afhjælpning af en mangel ved direkte berørte rejser – dog maksimalt i en periode på 14 dage fra den oprindelige skadeårsag og maksimalt et beløb svarende til rejsens pris.
- b) Ved forholdsmæssigt afslag opgøres erstatningen i henhold til retspraksis eller praksis i Pakkerejseankenævnet.

### 14.4 Selvrisko

Forsikringen er tegnet med selvrisko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 2.500 pr. *skade* - og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvriskobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der er dækket under **Person- og tingskade** beregnes der selvrisko pr. dækning.

# Pakkerejser og krydstogter – Person- og tingskade

## 15. Person- og tingskade

### 15.1 Hvad dækker forsikringen?

---

Forsikringen dækker *sikredes* erstatningsansvar for *skade* på person eller ting, herunder tab af forsørger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af en dækningsberettiget person- eller tingskade, jf. Lov om Pakkerejser § 28.

### 15.2 Forsikringssum

---

Den maksimale dækning er DKK 10 mio. pr. *skade* pr. *sikrede*.

Erstatningen kan dog ikke overstige DKK 5 mio. pr. *rejsende* ved personskade og DKK 100.000 pr. *rejsende* ved tingskade.

### 15.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

---

Forsikringen dækker de udgifter *sikrede* måtte få som følge af en person- og tingskade i henhold til Lov om Pakkerejser § 28.

### 15.4 Selvrisiko

---

Forsikringen dækker ikke de første DKK 5.000,- af enhver *skade*. Ved *skade*, der berører flere *sikrede*, beregnes selvriskobeløbet pr. *sikrede*.

# ANDRE DÆKNINGER

## Indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse* undtagen transport

### 16. Person- og tingskade

#### 16.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *sikredes* erstatningsansvar for skade på person eller ting i forbindelse med indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse*. Forsikringen dækker bl.a. tab af forsørg, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af en dækningsberettiget person- eller tingskade, jf. Lov om Pakkerejser § 28.

#### 16.2 Forsikringssum

Den maksimale dækning er DKK 10 mio. pr. *skade* pr. *sikrede*.

Erstatningen kan dog ikke overstige DKK 5 mio. pr. *rejsende* ved personskade og DKK 100.000 pr. *rejsende* ved tingskade.

#### 16.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker de udgifter *sikrede* måtte få som følge af en person- og tingskade i forbindelse med indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse*, jf. Lov om Pakkerejser § 28.

#### 16.4 Selvrisiko

Forsikringen dækker ikke de første DKK 5.000,- af enhver *skade*. Ved *skade*, der berører flere *sikrede*, beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade*, der ligeledes er dækket under **Formuetab (før/efter afrejsen)** beregnes der selvrisikobeløb pr. dækning.

### 17. Evakuering

#### 17.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker evakuering af *sikredes* rejsende i forbindelse med indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse*, såfremt Udenrigsministeriet eller anden national myndighed eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse som følge af *terroraktioner*, *naturkatastrofer*, krig og krigslignende tilstande eller overhængende fare for *epidemier*.

Det er en forudsætning for dækning, at rejsevejledningen ændres efter den *rejsendes* køb af rejsen.

#### 17.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *sikrede* pr. *skade*.

#### 17.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *ekstraudgifter* til nødvendige foranstaltninger til fareafværgelse, herunder rimelige omkostninger forbundet med hjemtransport, hotelophold og lignende.

### 18. Eftersøgning

#### 18.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af at *sikredes* omsorgspligt, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 32 bevirker, at *sikrede* er ansvarlig for en eftersøgning af en eller flere *rejsende*, som ikke er kommet frem til aftalt sted og tid i forbindelse med indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse*.

#### 18.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *skade* for samtlige *sikrede*. Forsikringssummen fordeles om nødvendigt forholdsmæssigt mellem flere *sikrede* i forhold til antal pax, der fra den enkelte *sikrede* er ramt af *skaden*.

#### 18.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker *sikredes* rimelige ekstraudgifter til eftersøgning af en eller flere *rejsende*.

#### 18.4 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:  
d) Eftersøgning efter *rejsende*, der ikke er kommet frem til aftalt sted og tid på rejser i det arktiske område.

## 19. Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)

### 19.1 Hvad dækker forsikringen?

Formuetab inklusiv *konkurs*

Forsikringen dækker *sikredes* ansvar ved formuetab i forbindelse med indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse* uden transport i henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 15, stk. 2 samt §§ 24 og 25 – dog begrænset til *sikredes* egne fejl, ansvar som følge af leverandørsvigt, uvarslede strejker, *konkurs*, *naturkatastrofer*, brand, krigshandlinger eller livsfarlige sygdomme.

Forsikringen dækker i en periode på 12 måneder fra det tidspunkt, hvor hindringen konstateres, og uanset pakkerejselovens regler kun, hvis afrejse skulle have fundet sted inden for denne periode. Ophører hindringen, men indtræffer den på ny efter et ophør på mindst 3 måneder, indtræffer der en ny 12 måneders dækningsperiode under forudsætning af, at kunden ikke kendte eller burde kende den oprindelige hindring ved aftalens indgåelse.

Dog dækkes *sikredes* egne fejl alene i en periode på 28 dage før den *rejsendes* afrejse.

Erstatningsansvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar i forbindelse med indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse* uden transport som følge af, at *sikrede* ikke kan opfylde de aftalte vilkår for rejsen – dog begrænset til erstatningsansvar som følge af leverandørsvigt og uvarslede strejker.

### 19.2 Forsikringssum

Forsikringen dækker maksimalt DKK 20 mio. for samtlige *sikrede* pr. kalenderår.

Forsikringssummen er DKK 1,2 mio. pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

Hvis den samlede skadesudgift overstiger DKK 20 mio. pr. skadesår, fordeles forsikringssummen forholdsmæssigt mellem flere *sikrede*, jf. Lov om forsikringsaftaler § 95, stk. 3. Denne fordeling foretages således, at hver *sikrede* får den samme procentdel af sit krav dækket, som den procentdel de DKK 20 mio. måtte udgøre af den samlede skadesudgift.

Fordelingen vil blive håndteret således, at dækningsberettigede skader op til DKK 8 mio. vil blive udbetalt umiddelbart. Fra DKK 8 mio. og op til den maksimale sum på DKK 20 mio. pr. kalenderår, vil ansvarsspørgsmålet blive afgjort, men en eventuel udbetaling af erstatning vil først finde sted efter

udgangen af det pågældende kalenderår, når den endelige *skade* kan gøres op.

### 19.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Formuetab

Kompensationen ved formuetab i forbindelse med indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse* uden transport fastsættes i henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 4 samt gældende retspraksis eller praksis i Pakkerejsenævnet.

Erstatningsansvar

Kravet i forbindelse med indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse* uden transport opgøres i henhold til gældende praksis i Pakkerejseankenævnet, Lov om Erstatningsansvar, internationale konventioner samt dansk retspraksis i øvrigt.

### 19.4 Selvrisko

Forsikringen er tegnet med selvrisko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 5.000 pr. *skade* – og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvriskobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisko pr. dækning.

## 20. Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)

### 20.1 Hvad dækker forsikringen?

I henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 5 dækker forsikringen følgende i forbindelse med indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse* uden transport:

Ved formuetab:

- Afhjælpning af mangelfuld rejse.
- Forholdsmæssigt afslag.

Ved erstatningsansvar:

- skade* på person eller ting, herunder tab af forsøjer, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af dækningsberettiget Person- og tingskade.
- Erstatningsansvar som følge af, at rejsen har været mangelfuld.

## 20.2 Forsikringssum

---

Forsikringssummen er DKK 600.000 pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

### Erstatningsansvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar i forbindelse med indkvartering eller *anden turistmæssig ydelse* uden transport som følge af, at *sikrede* ikke kan opfylde de aftalte vilkår for rejsen – dog begrænset til erstatningsansvar som følge af leverandørsvigt og uvarslede strejker.

## 20.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

---

Formuetab i forbindelse med indkvartering og *anden turistmæssig ydelse* uden transport

Ved formuetab dækker forsikringen:

- a) Ved afhjælpning - *ekstraudgifter* til afhjælpning af en mangel ved direkt berørte rejser – dog maksimalt i en periode på 14 dage fra den oprindelige skadeårsag og maksimalt et beløb svarende til rejsens pris.
  
- b) Ved forholdsmæssigt afslag opgøres erstatningen i henhold til retspraksis eller praksis i Pakkerejseankenævnet.

## 20.4 Selvrisiko

---

Forsikringen er tegnet med selvrisiko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisiko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 2.500 pr. *skade* - og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der er dækket under **Formuetab (før afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisiko pr. dækning.



# Transport der sælges alene

## 21. Person- og tingskade

### 21.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *sikredes* erstatningsansvar for *skade* på person eller ting i forbindelse med *transport* der sælges alene. Forsikringen dækker bl.a. *sikredes* erstatningsansvar for *skade* på person eller ting, herunder tab af forsørger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af en dækningsberettiget person- eller tingskade, jf. Lov om pakkerejser § 28.

### 21.2 Forsikringssum

Den maksimale dækning er DKK 10 mio. pr. *skade* pr. *sikrede*.

Erstatningen kan dog ikke overstige DKK 5 mio. pr. *rejsende* ved personskade og DKK 100.000 pr. *rejsende* ved tingskade.

### 21.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de udgifter *sikrede* måtte få som følge af en person- og tingskade i forbindelse med transport der sælges alene i henhold til Lov om pakkerejser § 28.

### 21.4 Selvrisiko

Forsikringen dækker ikke de første DKK 5.000,- af enhver *skade*. Ved *skade*, der berører flere *sikrede*, beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade*, der ligeledes er dækket under **Formuetab (før/efter afrejsen)** beregnes der selvrisikobeløb pr. dækning.

## 22. Evakuering

### 22.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker evakuering af *sikredes* rejsende i forbindelse med transport der sælges alene, såfremt Udenrigsministeriet eller anden national myndighed eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse som følge af *terroraktioner*, *naturkatastrofer*, krig og krigslignende tilstande eller overhængende fare for *epidemier*.

Det er en forudsætning for dækning, at rejsevejledningen ændres efter den *rejsendes* køb af rejsen.

### 22.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *sikrede* pr. *skade*.

### 22.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ekstraudgifter til nødvendige foranstaltninger til fareafværgelse, herunder rimelige omkostninger forbundet med hjemtransport, hotelophold og lignende.

## 22. Eftersøgning

### 23.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at *sikredes* omsorgspligt, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 32 bevirker, at *sikrede* er ansvarlig for en eftersøgning af en eller flere *rejsende*, som ikke er kommet frem til aftalt sted og tid i forbindelse med transport der sælges alene.

### 23.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *skade* for samtlige *sikrede*. Forsikringssummen fordeles om nødvendigt forholdsmæssigt mellem flere *sikrede* i forhold til antal pax, der fra den enkelte *sikrede* er ramt af skaden.

### 23.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker *sikredes* rimelige ekstraudgifter til eftersøgning af en eller flere *rejsende*.

### 23.4 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

a) Eftersøgning efter *rejsende*, der ikke er kommet frem til aftalt sted og tid på rejser i det arktiske område.

## 24. Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)

### 24.1 Hvad dækker forsikringen?

Formuetab inklusiv *konkurs*

Forsikringen dækker *sikredes* ansvar ved formuetab i forbindelse med *transport* der sælges alene i henhold til Lov om Pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 15, stk. 2 samt §§ 24 og 25 – dog begrænset til *sikredes* egne fejl, ansvar som følge af leverandørsvigt, uvarslede strejker naturkatastrofer, brand, krigshandlinger eller livsfarlige sygdomme.

Forsikringen dækker i en periode på 12 måneder fra det tidspunkt, hvor hindringen konstateres, og uanset pakkereselovens regler kun, hvis afrejse skulle have fundet sted inden for denne periode. Ophører hindringen, men indtræffer den på ny efter et ophør på mindst 3 måneder, indtræffer der en ny 12 måneders dækningsperiode under forudsætning af, at *sikrede* ikke kendte eller burde kende den oprindelige hindring ved aftalens indgåelse.

Dog dækkes *sikredes* egne fejl alene i en periode på 28 dage før den *rejsendes* afrejse.

Erstatningsansvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar i forbindelse med *transport* der sælges alene som følge af, at *sikrede* ikke kan opfylde de aftalte vilkår for rejsen – dog begrænset til erstatningsansvar som følge af leverandørsvigt og uvarslede strejker.

### 24.2 Forsikringssum

Forsikringen dækker maksimalt DKK 20 mio. for samtlige *sikrede* pr. kalenderår.

Forsikringssummen er DKK 1,2 mio. pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

Hvis den samlede skadesudgift overstiger DKK 20 mio. pr. skadesår, fordeles forsikringssummen forholdsmæssigt mellem flere *sikrede*, jf. Lov om forsikringsaftaler § 95, stk. 3. Denne fordeling foretages således, at hver *sikrede* får den samme procentdel af sit krav dækket, som den procentdel af DKK 20 mio. måtte udgøre af den samlede skadesudgift.

Fordelingen vil blive håndteret således, at dækningsberettigede skader op til DKK 8 mio. vil blive udbetalt umiddelbart. Fra DKK 8 mio. og op til den maksimale sum på DKK 20 mio. pr. kalenderår, vil ansvarsspørgsmålet blive afgjort, men en eventuel udbetaling af erstatning vil først finde sted efter udgangen af det pågældende kalenderår, når den endelige *skade* kan gøres op.

### 24.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Formuetab

Kompensationen ved formuetab i forbindelse med *transport* der sælges alene fastsættes i henhold til Lov om Pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 4 samt gældende retspraksis eller praksis i Pakkerejsenævnet.

Erstatningsansvar

Kravet i forbindelse med *transport* der sælges alene opgøres i henhold til gældende praksis i Pakkerejsenævnet, Lov om Erstatningsansvar, internationale konventioner samt dansk retspraksis i øvrigt.

### 24.4 Selvrisko

Forsikringen er tegnet med selvrisko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 5.000 pr. *skade* – og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvriskobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisko pr. dækning.

## 25. Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)

### 25.1 Hvad dækker forsikringen?

I henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 5 dækker forsikringen følgende i forbindelse med *transport* der sælges alene:

Ved formuetab:

- Afhjælpning af mangelfuld rejse.
- Forholdsmæssigt afslag.

Ved erstatningsansvar:

- skade* på person eller ting, herunder tab af forsøger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af dækningsberettiget Person- og tingskade.
- Erstatningsansvar som følge af, at rejsen har været mangelfuld.

## 25.2 Forsikringssum

---

Forsikringssummen er DKK 600.000 pr. skade pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade pr. rejsende*.

## 25.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

---

Formuetab i forbindelse med *transport* der sælges alene

Ved formuetab dækker forsikringen:

Ved afhjælpning - *ekstraudgifter* til afhjælpning af en mangel ved direkt berørte rejser – dog maksimalt i en periode på 14 dage fra den oprindelige skadeårsag og maksimalt et beløb svarende til rejsens pris.

Ved forholdsæssigt afslag opgøres erstatningen i henhold til retspraksis eller praksis i Pakkerejseankenævnet.

## 25.4 Selvrisko

---

Forsikringen er tegnet med selvrisko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 5.000 pr. *skade* - og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvriskobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisko pr. dækning.

# Incoming virksomhed eller underleverandører/ Event

## 26. Person- og tingskade

### 26.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *sikredes* erstatningsansvar for *skade* på person eller ting i forbindelse med *incomingydelse*, herunder tab af forsørger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af en dækningsberettiget person- eller tingskade, jf. Lov om pakkerejser § 28.

### 26.2 Forsikringssum

Den maksimale dækning er DKK 10 mio. pr. *skade* pr. *sikrede*.

Erstatningen kan dog ikke overstige DKK 5 mio. pr. *rejsende* ved personskade og DKK 100.000 pr. *rejsende* ved tingskade.

### 26.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de udgifter *sikrede* måtte få som følge af en person- og tingskade i forbindelse med *incomingydelser*, jf. Lov om pakkerejser § 28.

### 26.4 Selvrisiko

Forsikringen dækker ikke de første DKK 5.000,- af enhver *skade*. Ved *skade*, der berører flere *sikrede*, beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade*, der ligeledes er dækket under **Formuetab (før/efter afrejsen)** beregnes der selvrisikobeløb pr. dækning.

## 27. Evakuering

### 27.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker evakuering af *sikredes rejsende* i forbindelse med *incomingydelser*, såfremt Udenrigsministeriet eller anden national myndighed eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse som følge af *terroraktioner*, *naturkatastrofer*, krig og krigslignende tilstande eller overhængende fare for *epidemier*.

Det er en forudsætning for dækning, at rejsevejledningen ændres efter den *rejsendes* køb af rejsen.

### 27.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *sikrede* pr. *skade*.

### 27.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ekstraudgifter til nødvendige foranstaltninger til fareafværgelse, herunder rimelige omkostninger forbundet med hjemtransport, hotelophold og lignende.

## 28. Eftersøgning

### 28.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at *sikredes* omsorgspligt, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 32 bevirker, at *sikrede* er ansvarlig for en eftersøgning af en eller flere *rejsende*, som ikke er kommet frem til aftalt sted i og tid forbindelse med *incomingydelser*.

### 28.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *skade* for samtlige *sikrede*. Forsikringssummen fordeles om nødvendigt forholdsmæssigt mellem flere *sikrede* i forhold til antal pax, der fra den enkelte *sikrede* er ramt af *skaden*.

### 28.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *sikredes* rimelige ekstraudgifter til eftersøgning af en eller flere *rejsende*.

### 23.4 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

a) Eftersøgning efter *rejsende*, der ikke er kommet frem til aftalt sted og tid på rejser i det arktiske område.

## 29. Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)

### 29.1 Hvad dækker forsikringen?

Formuetab inklusiv *konkurs*

Forsikringen dækker *sikredes* ansvar ved formuetab i forbindelse med *incomingydelse*r i henhold til Lov om Pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 15, stk. 2 samt §§ 24 og 25 – dog begrænset til *sikredes* egne fejl, ansvar som følge af leverandørsvigt, uvarslede strejker *naturkatastrofer*, brand, krigshandlinger eller livsfarlige sygdomme.

Forsikringen dækker i en periode på 12 måneder fra det tidspunkt, hvor hindringen konstateres, og uanset pakkereselovens regler kun, hvis afrejse skulle have fundet sted inden for denne periode. Ophører hindringen, men indtræffer den på ny efter et ophør på mindst 3 måneder, indtræffer der en ny 12 måneders dækningsperiode under forudsætning af, at *sikrede* ikke kendte eller burde kende den oprindelige hindring ved aftalens indgåelse.

Dog dækkes *sikredes* egne fejl alene i en periode på 28 dage før den *rejsendes* afrejse.

Erstatningsansvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar i forbindelse med *incomingydelse*r som følge af, at *sikrede* ikke kan opfylde de aftalte vilkår for ydelsen – dog begrænset til erstatningsansvar som følge af leverandørsvigt og uvarslede strejker.

### 29.2 Forsikringssum

Forsikringen dækker maksimalt DKK 20 mio. for samtlige *sikrede* pr. kalenderår.

Forsikringssummen er DKK 1,2 mio. pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

Hvis den samlede skadesudgift overstiger DKK 20 mio. pr. skadesår, fordeles forsikringssummen forholdsmæssigt mellem flere *sikrede*, jf. Lov om forsikringsaftaler § 95, stk. 3. Denne fordeling foretages således, at hver *sikrede* får den samme procentdel af sit krav dækket, som den procentdel de DKK 20 mio. måtte udgøre af den samlede skadesudgift.

Fordelingen vil blive håndteret således, at dækningsberettigede skader op til DKK 8 mio. vil blive udbetalt umiddelbart. Fra DKK 8 mio. og op til den maksimale sum på DKK 20 mio. pr. kalenderår, vil ansvarsspørgsmålet blive afgjort, men en eventuel udbetaling af erstatning vil først finde sted efter udgangen af det pågældende kalenderår, når den endelige skade kan gøres op.

### 29.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Formuetab

Kompensation ved formuetab i forbindelse med *incomingydelse*r fastsættes i henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 4 samt gældende retspraksis eller praksis i Pakkerejsenævnet.

Erstatningsansvar

Kravet i forbindelse med *incomingydelse*r opgøres i henhold til gældende praksis i Pakkerejseankenævnet, Lov om Erstatningsansvar, internationale konventioner samt dansk retspraksis i øvrigt.

### 29.4 Selvrisiko

Forsikringen er tegnet med selvrisiko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisiko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 5.000 pr. *skade* – og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisiko pr. dækning.

## 30. Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)

### 30.1 Hvad dækker forsikringen?

I henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 5 dækker forsikringen følgende i forbindelse med *incomingydelse*r:

Ved formuetab:

- Afhjælpning af mangelfuld rejse.
- Forholdsmæssigt afslag.
- Regreskrav fra en ind- eller udenlandsk arrangør, der til en *rejsende* har måtte give forholdsmæssigt afslag for en mangel. Manglen skal vedrøre en delydelse, som en dansk incoming operatør har leveret til en *hovedarrangørs* pakkerjese eller andet arrangement.
- Afhjælpning af en mangel ved det til den udenlandske arrangør videresolgte/leverede incoming arrangement i det omfang *hovedarrangøren* er forpligtet og berettiget til at foretage denne afhjælpning over for sine *rejsende*.

Ved erstatningsansvar:

- a) *skade* på person eller ting, herunder tab af forsøger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af dækningsberettiget Person- og tingsskade.
- b) Erstatningsansvar som følge af, at rejsen har været mangelfuld.
- c) Regreskrav fra en *hovedarrangør*, der til en *rejsende* har måtte betale erstatning for en mangel. Manglen skal vedrøre en del-ydelse, som en dansk incoming operatør har leveret til en *hovedarrangørs pakkerejse* eller andet arrangement.

## 30.2 Forsikringssum

---

Forsikringssummen er DKK 600.000 pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

## 30.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

---

Formuetab i forbindelse med incomingydelser

Ved formuetab dækker forsikringen:

- a) Ved afhjælpning - *ekstraudgifter* til afhjælpning af en mangel ved direkt berørte rejser – dog maksimalt i en periode på 14 dage fra den oprindelige skadeårsag og maksimalt et beløb svarende til rejsens pris.
- b) Ved forholdsmæssigt afslag opgøres erstatningen i henhold til retspraksis eller praksis i Pakkerejseankenævnet.

## 30.4 Selvrisiko

---

Forsikringen er tegnet med selvrisiko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisiko fremgår af sikredes forsikringspolice – dog minimum DKK 2.500 pr. *skade* - og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisiko pr. dækning.

# Incoming virksomhed eller underleverandører/ Event - éndagsarrangementer

## 31. Person- og tingskade

### 31.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *sikredes* erstatningsansvar for *skade* på person eller ting i forbindelse med *incomingydelse*, herunder tab af forsøger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af en dækningsberettiget person- eller tingskade, jf. Lov om Pakkerejser § 28.

### 31.2 Forsikringssum

Den maksimale dækning er DKK 10 mio. pr. *skade* pr. *sikrede*.

Erstatningen kan dog ikke overstige DKK 5 mio. pr. *rejsende* ved personskade og DKK 100.000 pr. *rejsende* ved tingskade.

### 31.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de udgifter *sikrede* måtte få som følge af en person- og tingskade i forbindelse med *incomingydelser*, jf. Lov om pakkerejser § 28.

### 31.4 Selvrisiko

Forsikringen er tegnet med selvrisiko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisiko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 5.000 pr. *skade* - og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisiko pr. dækning.

## 32. Evakuering

### 32.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker evakuering af *sikredes* rejsende i forbindelse med *incomingydelser*, såfremt Udenrigsministeriet eller anden national myndighed eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse som følge af *terroraktioner*, naturkatastrofer, krig og krigslignende tilstande eller overhængende fare for *epidemier*.

Det er en forudsætning for dækning, at rejsevejledningen ændres efter den *rejsendes* køb af rejsen.

### 32.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *sikrede* pr. *skade*.

### 32.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ekstraudgifter til nødvendige foranstaltninger til fareafværgelse, herunder rimelige omkostninger forbundet med hjemtransport, hotelophold og lignende.

## 33. Eftersøgning

### 33.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at *sikredes* omsorgspligt, jf. Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 32 bevirker, at *sikrede* er ansvarlig for en eftersøgning af en eller flere *rejsende*, som ikke er kommet frem til aftalt sted i og tid forbindelse med *incomingydelser*.

### 33.2 Forsikringssum

Den maksimale erstatning er DKK 100.000 pr. *skade* for samtlige *sikrede*. Forsikringssummen fordeles om nødvendigt forholdsmæssigt mellem flere *sikrede* i forhold til antal pax, der fra den enkelte *sikrede* er ramt af *skaden*.

### 33.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker *sikredes* rimelige ekstraudgifter til eftersøgning af en eller flere *rejsende*.

### 33.4 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

a) Eftersøgning efter *rejsende*, der ikke er kommet frem til aftalt sted og tid på rejser i det arktiske område.

## 34. Formuetab og erstatningsansvar (før afrejsen)

### 34.1 Hvad dækker forsikringen?

Formuetab inklusiv *konkurs*

Forsikringen dækker *sikredes* ansvar ved formuetab i forbindelse med *incomingydelse* i henhold til Lov om Pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer § 15, stk. 2 samt §§ 24 og 25 – dog begrænset til *sikredes* egne fejl, ansvar som følge af leverandørsvigt, uvarslede *strejker*, *naturlkatastrofer*, brand, krigshandlinger eller livsfarlige sygdomme.

Forsikringen dækker i en periode på 12 måneder fra det tidspunkt, hvor hindringen konstateres, og uanset pakkereselovens regler kun, hvis afrejse skulle have fundet sted inden for denne periode. Ophører hindringen, men indtræffer den på ny efter et ophør på mindst 3 måneder, indtræffer der en ny 12 måneders dækningsperiode under forudsætning af, at *sikrede* ikke kendte eller burde kende den oprindelige hindring ved aftalens indgåelse.

Dog dækkes *sikredes* egne fejl alene i en periode på 28 dage før den *rejsendes* afrejse.

Erstatningsansvar

Forsikringen dækker erstatningsansvar i forbindelse med *incomingydelse* som følge af, at *sikrede* ikke kan opfylde de aftalte vilkår for ydelsen – dog begrænset til erstatningsansvar som følge af leverandørsvigt og uvarslede *strejker*.

### 34.2 Forsikringssum

Forsikringen dækker maksimalt DKK 20 mio. for samtlige *sikrede* pr. kalenderår.

Forsikringssummen er DKK 1,2 mio. pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

Hvis den samlede skadesudgift overstiger DKK 20 mio. pr. skadesår, fordeles forsikringssummen forholdsmæssigt mellem flere *sikrede*, jf. Lov om forsikringsaftaler § 95, stk. 3. Denne fordeling foretages således, at hver *sikrede* får den samme procentdel af sit krav dækket, som den procentdel de DKK 20 mio. måtte udgøre af den samlede skadesudgift.

Fordelingen vil blive håndteret således, at dækningsberettigede skader op til DKK 8 mio. vil blive udbetalt umiddelbart. Fra DKK 8 mio. og op til den maksimale sum på DKK 20 mio. pr. kalenderår, vil ansvarsspørgsmålet blive afgjort, men en eventuel udbetaling af erstatning vil først finde sted efter udgangen af det pågældende kalenderår, når den endelige *skade* kan gøres op.

### 34.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Formuetab

Kompensation ved formuetab i forbindelse med *incomingydelse* fastsættes i henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 4 samt gældende retspraksis eller praksis i Pakkerejsenævnet.

Erstatningsansvar:

Kravet i forbindelse med *incomingydelse* opgøres i henhold til gældende praksis i Pakkerejsenævnet, Lov om Erstatningsansvar, internationale konventioner samt dansk retspraksis i øvrigt.

### 34.4 Selvrisiko

Forsikringen er tegnet med selvrisiko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisiko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 5.000 pr. *skade* – og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisiko pr. dækning.

## 35. Formuetab og erstatningsansvar (efter afrejsen)

### 35.1 Hvad dækker forsikringen?

I henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer kapitel 5 dækker forsikringen følgende i forbindelse med *incomingydelse*:

Ved formuetab:

a) Afhjælpning af mangelfuld rejse.

b) Forholdsmæssigt afslag.

c) Regreskrav fra en udenlandsk *hovedarrangør*, der til en *rejsende* har måtte give forholdsmæssigt afslag for en mangel. Manglen skal vedrøre en delydelse, som en dansk *incoming* operatør har leveret til en udenlandsk *hovedarrangørs* pakkerejse eller andet arrangement.

d) Afhjælpning af en mangel ved det til *hovedarrangøren* videresolgte/leverede *incoming* arrangement i det omfang *hovedarrangøren* er forpligtet og berettiget til at foretage denne afhjælpning over for sine *rejsende*.



Ved erstatningsansvar:

- a) *skade* på person eller ting, herunder tab af forsøger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af dækningsberettiget Person- og tingsskade.
- b) Erstatningsansvar som følge af, at rejsen har været mangelfuld.
- c) Regreskrav fra en *hovedarrangør*, der til en *rejsende* har måtte betale erstatning for en mangel. Manglen skal vedrøre en del-ydelse, som en dansk incoming operatør har leveret til en *hovedarrangørs pakkerejse* eller andet arrangement.

## 35.2 Forsikringssum

---

Forsikringssummen er DKK 600.000 pr. *skade* pr. *sikrede* og maksimalt DKK 50.000 pr. *skade* pr. *rejsende*.

## 35.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

---

Formuetab i forbindelse med *incomingydelser*

Ved formuetab dækker forsikringen:

- a) Ved afhjælpning - *ekstraudgifter* til afhjælpning af en mangel ved direkte berørte rejser – dog maksimalt i en periode på 14 dage fra den oprindelige skadeårsag og maksimalt et beløb svarende til rejsens pris.
- b) Ved forholdsmæssigt afslag opgøres erstatningen i henhold til retspraksis eller praksis i Pakkerejseankenævnet.

## 35.4 Selvrisiko

---

Forsikringen er tegnet med selvrisiko på enten 10%, 20% eller 30%. Den valgte selvrisiko fremgår af *sikredes* forsikringspolice – dog minimum DKK 2.500 pr. *skade* - og vil blive fratrukket i forbindelse med erstatningsudbetaling af dækningsberettigede krav. Ved *skade*, der berører flere *sikrede* beregnes selvrisikobeløbet pr. *sikrede*. Ved *skade* der er dækket under **Formuetab (efter afrejsen)** eller **Person- og tingskade** beregnes der selvrisiko pr. dækning.

# Generelle bestemmelser

Forsikringen dækker udelukkende i henhold til dansk ret og når en erhvervsansvarsforsikring er etableret. Rejser, der udgår fra Danmark, hvor *sikrede* ved domstol eller pendant til Pakkerejse-ankenævnet i Danmark i et EU/EØS-land bliver dømt til at betale afhjælpning/forholdsmæssigt afslag/erstatning til en *rejsende* i henhold til Europa-parlamentets og Rådets direktiv 2015/2302 af 25. november 2015 om pakkerejse og sammensatte rejsearrangementer, er meddækket under forsikringen.

Skadetilfælde vil blive behandlet efter indeværende forsikringsbetingelser med samtlige undtagelser og begrænsninger. Det er en forudsætning for dækning i henhold til dom, ankenævnskendelse eller lignende, at skaden er dækket i henhold til forsikringsbetingelserne.

## Generelle undtagelser

---

Forsikringen dækker ikke skader der skyldes:

- a) *sikredes* forhold/forretningsførelse, herunder *sikredes* konkurs, betalingsstandsning
- b) hvis *sikrede* booker fly og aktiviteter forbundet med rejse med selskaber undtaget af Europæiske ERV. Den til enhver tid gældende liste for undtagne selskaber kan findes på [www.erv.dk/agent](http://www.erv.dk/agent) eller kan oplyses ved at ringe til Europæiske ERV på tlf. +45 3327 8328. Listen opdateres kontinuerligt med minimum 2 (to) ugers skriftligt varsel. Rejser booket inden udløb af 2 ugers varsel vil være omfattet af dækning.
- c) manglende fly/bus backup i forbindelse med tekniske problemer, der er uden for leverandørens kontrol
- d) kontrahering med underleverandører i åbenbare økonomiske vanskeligheder,
- e) gennemførelse af rejser, som *sikrede* var vidende om ville være behæftet med fejl eller mangler,
- f) bedrageri/underslæb begået af ansatte hos eller ejeren af *sikrede*,
- g) at *sikrede* ikke overholder Minimum Connection Time - dog minimum 2 timer, hvis der ikke er udstedt en sammenhængende billet for hele rejsen.
- h) at *sikrede* over for kunden og/eller over for ERV ved forsæt eller grov uagtsomhed har tilsidesat sin oplysningspligt eller afhjælpningspligt i henhold til dansk ret,
- i) at *sikrede* har påtaget sig et videregående ansvar end, hvad der følger af almindelige erstatningsregler. Har *sikrede* fraskrevet sig ret til erstatning over for andre, dækker forsikringen ikke i det omfang. Europæiske ERVs regresret herved begrænses. Denne bestemmelse gælder dog ikke krydstogter,
- j) at en *rejsendes* bagage kommer for sent frem til et rejsemål uanset årsagen hertil,
- k) at *rejsendes* forventninger ikke bliver opfyldt, uanset om *sikrede* har afgivet garantier herom til *rejsende*.
- l) at *rejsende* har benyttet luftfartøjer, søfartøjer, jetski, vandscootere eller snescootere. Med hensyn til søfartøjer, jetski og vandscootere dog kun såfremt disse er på eller over 5 meters længde, eller hvis motorkraft overstiger 5 hk.

- m) *sikredes* indregnede fortjeneste eller driftstab,
- n) *sikredes* ikke afholdte udgifter eller afholdte udgifter, der er refunderbare,
- o) bøder og bodslignende krav,
- p) Godtgørelser til rejsekunder på grund af forsinket hjemkomst. Dog dækkes kundernes dokumenterbare tabte arbejdsfortjeneste.
- q) skade som følge af lægelig eller alternativ behandling, såfremt sådan behandling er en del af formålet med rejsen.,
- r) gentagne skadetilfælde fra samme *sikrede* med samme hovedårsag. Europæiske ERV har ret til at pålægge *sikrede* en karenperiode i sådanne tilfælde,
- s) ansvar for skade på ting, der tilhører *sikrede* eller som *sikrede* har til låns, leje, afbenyttelse eller bearbejdning,
- t) erstatning for tab af eller skade på indskrevet bagage.

## Forsikringen dækker endvidere ikke skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- u) krig, krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder i lande, der er påført Europæiske ERVs krigsrisikoliste under krigszone.
- v) varslet strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed. Dog dækkes erstatning til *rejsende*, som uforskyldt bliver tilbageholdt på en rejse som følge af, at en eller flere af de medrejsende har problemer med pas, visa eller lignende,
- w) udløsning af atomenergi, radioaktive kræfter, bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

## Særlige bestemmelser - Internationale konventioner

---

På områder, hvor *sikrede* i henhold til internationale konventioner kan begrænse erstatningen, dækker forsikringen alene erstatning op til disse grænser.

## Indeksregulering

---

Præmierne, forsikringssummerne samt selvriscit indeksreguleres hvert år (medmindre andet er anført i betingelserne) ved kalenderårets begyndelse på grundlag af det af Danmarks statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for juni måned (prisudviklingen i juni måned året før). Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset eller ændres grundlaget for dets udregning, er Europæiske ERV berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering. De nævnte forsikrings- og delsummer samt selvriscit er fastsat i 2012.

# Generelle bestemmelser

## Præmie

---

Præmien betales årligt (kalenderår) forud, svarende til et reelt forventet antal pax.

Minimumpræmien for forsikringen er DKK 5.000 pr. forsikringsår (kalenderår).

## Præmiebetaling

---

Første præmie forfalder til betaling på ikrafttrædelsestidspunktet.

Senere præmier forfalder ved begyndelsen af kalenderåret. Betales præmien ikke på forfaldsdagen, kan Europæiske ERV med 14 dages varsel efter udløbet af betalingsfristen opsige forsikringen med 21 dages varsel.

## Ændring af præmier og vilkår

---

Europæiske ERV kan til enhver tid og uden særskilt begrundelse varsle ændringer af forsikringen, herunder, men ikke begrænset til, ændringer i forsikringsbetingelserne, præmier, selvrisici og forsikringssummer. Varsling skal ske med minimum 1 måneds varsel til hovedforfald for forsikringen. Hvis du som sikret betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig de varslede ændringer. Indeksregulering eller ændringer som følge af lovmæssige ændringer betragtes ikke som ændring af forsikringen, der skal varsles.

## Opsigelse og ophør af forsikringen

---

Såfremt Europæiske ERV hos en sikret har konstateret væsentlige uregelmæssigheder og/eller falske oplysninger med hensyn til det af dækningen omfattede antal *rejsende*, kan selskabet opsige forsikringen med 3 dages varsel.

Forsikringen for hver af *sikrede* fortsætter, indtil den, af sikrede eller Europæiske ERV, opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af et kalenderår.

Dersom *sikredes* dækning i henhold til punkt 8.4 ophører, skal der foretages en slutregulering for den forløbne periodes *à*-conto præmieudbetaling samt udarbejdes en tro og love erklæring, der skal underskrives af *sikredes* bureau – samt økonomichef. Attesten skal være Europæiske ERV i hænde senest 2 måneder efter dækningens ophør.

Europæiske ERV er til enhver tid berettiget til at kontrollere det af *sikrede* opgivne antal rejsende, herunder kræve fremsendelse af revisorattesteret årsopgørelse samt kopi af indberetninger til Rejsegarantifonden. Udgiften til revisorattest betales af *sikrede*.

## Anmeldelse af en skade og udbetaling af erstatning

---

Forsikringen dækker skader og tab indtruffet i forsikringens dækningsperiode. Herudover finder dansk rets almindelige regler om forældelse anvendelse.

Såfremt erstatningskrav rejses eller formodes at ville blive rejst mod sikrede, skal denne uden ophold anmelde det til Europæiske ERV.

*Sikrede* kan ikke på Europæiske ERVs vegne udbetale eller anerkende et erstatningskrav, medmindre dette er skriftligt godkendt af Europæiske ERV.

Sikrede er forpligtet til at yde enhver bistand til sagens oplysning og afslutning.

### Begrænsninger

Hvis der fremsættes krav, som ikke er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

## Urigtige oplysninger

---

Urigtige oplysninger der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade kan have betydning for om erstatning nedsættes eller helt bortfalder.

## Regres og erstatningsdækning

---

I det omfang der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse. Selskabet indtræder i tilfælde af udbetaling i alle sikredes rettigheder desangående. Europæiske ERV vil ikke foretage regres mod denne forsikring for skader omfattet af en rejseforsikring i Europæiske ERV (*bestemmelsen anvendes i forbindelse med regres i Danmark*).

## Rights of subrogation

---

The Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of his payments made. The Insured shall cooperate with the Underwriter and provide such information and documents reasonably required by the Underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The Underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured (*bestemmelsen anvendes i forbindelse med regres i udlandet*).

# Generelle bestemmelser

## Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikrings-selskab eller luftfartsselskab. Hver virksomhed er dog erstatningspligtig over for forsikrede og/eller *forsikringstager*, som var denne virksomhed alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

## Coinsurance

If at the time that the loss or damage insured by this certificate shall occur there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the Underwriter shall be liable under this certificate for his proportionate share of the loss or damage only (bestemmelsen anvendes i forbindelse med dobbeltforsikring i udlandet).

## Overdragelse

Europæiske ERV er ved hel eller delvis overdragelse af forsikringsporteføljen berettiget til at lade det overtagende selskab i enhver sammenhæng succedere i Europæiske ERV's rettigheder og pligter. Sådant indtrædelse vil således kunne ske uden samtykke.

## Overdragelse af rettigheder og erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

## Samarbejdspligt

Forsikringstager og sikrede er forpligtet til at samarbejde med Europæiske ERV, herunder give Europæiske ERV besked med det samme, hvis erstatning kan kræves fra anden part, eller hvis der skal tages retslige skridt over for tredjemand, eller gøre det nødvendige for at kræve erstatning fra tredjemand og tage hensyn til Europæiske ERV's interesser.

## Lovvalg og værneting

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og anlægges ved Sø- og Handelsretten, København, Danmark.

## Legal venue and legislation

Disputes concerning the insurance agreement shall be tried in accordance with Danish Law before the Marine and Mercantile Court, Copenhagen, Denmark.

## Ændringer

Europæiske ERV kan til enhver tid og uden særskilt begrundelse varsle ændringer af forsikringen, herunder, men ikke begrænset til ændringer i forsikringsbetingelser, præmier, selvrisici og forsikringssummer. Varsling skal ske med minimum 30 dages varsel til hovedforfald af forsikringen. Hvis du betaler forsikringen for en ny periode accepterer du samtidig de varslede ændringer. Indeksregulering eller ændringer som følge af lovmæssige ændringer betragtes ikke som ændring af forsikringen, der skal varsles.

# Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte betegnelser som følger:

**Anden turistmæssig ydelse:** Udflugter såsom bådtur, safaritur, museumsbesøg, diverse pakker som tilkøb på en rejse, men som hverken er indkvartering eller transport.

**Ekstraudgifter:** Udgifter, forsikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

**Endagsarrangement:** Et arrangement der var fra 00.00 den pågældende dag og slutter 23.59 samme dag.  
**Epidemi:** Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.

**Events:** Følgende eksempler er ikke udtømmende men kan f.eks. være indgangsbilletter til en sportsbegivenhed, en koncert, restaurantbesøg, guidet tur e.l.

**Forsikringstager:** Den virksomhed/forening, som er angivet som forsikringstager i forsikringspolice og som betaler præmie.

**Hovedarrangør:** Ind-eller udenlandsk arrangør af pakkerejsen i henhold til Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer.

**Incoming virksomhed:** Tilrettelæggelse og gennemførelse som underleverandør af en hovedarrangørs pakkeprodukt i forbindelse med rejser i Norden (inkl. Færøerne og Grønland).

**Incoming ydelse:** Arrangementer eller events i Norden (inkl. Færøerne og Grønland) på vegne af en hovedarrangør.

**Konkurs:** Retlig behandling af en involvent persons, herunder juridisk persons, aktiver og gæld.

**Naturkatastrofer:** En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner/tyfoner/cykloner, storme, tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.

**Pakkerejse:** Som defineret i Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer.

**Rejsende:** Enhver person, som søger at indgå en aftale inden for lovens anvendelsesområder, eller som har ret til at rejse på grundlag af en aftale omfattet af Lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer.

**Sikrede:** Samme som forsikringstager

**Skade:** Ved én og samme skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag, uanset m. følger virkningerne først indtræder senere, på forskellige tidspunkter og/eller under forskellige rejser.

**Skadestidspunkt:** Skaden anses som opstået på det tidspunkt, hvor sikrede eller den rejsende burde have eller har konstateret en fejl eller mangel ved rejsen/ydelsen. Det er en forudsætning, at sikrede i henhold til eller efter en analogi til Lov om Pakkerejser er ansvarlig for fejlen/manglen.

**Transport:** Følgende eksempler er ikke udtømmende men kan f.eks. være fly, båd, bus mv.

**Terroraktioner:** En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelsen af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller brgrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terroriske forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller til at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf.