

ERHVERVSREJSEFORSIKRING

- til dig og dine medarbejdere

Skræddersyet forsikringspakke til virksomhedens behov

En erhvervsrejseforsikring årsaftale er den fleksible løsning til virksomheder med mange rejsedage. Med en erhvervsrejseforsikring fra Europæiske ERV har I mulighed for at sammensætte virksomhedens rejseforsikring og vælge dækninger til og fra, helt som det passer jer.

Fast grunddækning med et bredt udvalg af mulige tilvalg

I alle årsaftaler om erhvervsrejseforsikring findes der en fast grunddækning, som inkluderer dækning for akut sygdom og tilskadekomst, krisehjælp, hjemtransport samt ledsagelse og tilkaldelse. Herudover står det jer frit for at sammensætte forsikringen efter jeres behov med tilføjelser som bl.a. bagage, forsinket fremmøde, afbestilling m.m. Sammen med en fleksibel præmieberegning sikrer dette, at I aldrig betaler for mere end det, I rent faktisk behøver.

Få et individuelt tilbud

Er I i tvivl om, hvilke dækninger der er nødvendige i forbindelse med jeres rejser, sidder vi altid klar til at rådgive nærmere om, hvordan en erhvervsrejseforsikring bedst sammensættes til netop jeres virksomhed. Samtidig giver vi gerne et uforpligtende tilbud, der tilpasses individuelt til den enkelte samarbejdspartner.

Tag ERV travel & care med på rejsen

Hos Europæiske ERV mener vi ikke, at en god erhvervsrejseforsikring først træder i kraft, når skaden er sket. Vi har derfor lanceret vores egen app, der giver dig opdateret information og advarsler om lokale hændelser på rejsen.

Med ERV travel & care app'en får du alt fra gode råd til rapporter om f.eks. uroligheder, terrorangreb og vejsituation direkte på din mobil. I app'en finder du også kontaktoplysninger og vejvisning til bl.a. lokale hospitaler, ambassader og apoteker.



UDVIDET ANSVARFORSIKRING

- sikkerhed for rejsebureauer

Den udvidede ansvarsforsikring er din sikkerhed som rejsebureau eller rejsearrangør i tilfælde af fejl og mangler i forbindelse med en solgt pakkerejse, krydstogt, arrangement m.m.

Det omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter tiden før, under og efter rejsen og dækker både rejsebureauets egne fejl før afrejsen samt de fejl, der begås af underleverandører. Forsikringen dækker både pakkerejser, pakkellignende rejser, incoming-arrangementer, krydstogter og indkvartering, som er solgt separat.

Forsikringsomfang og skadetyper

Fejl og mangler kan være konkrete og mærkbare. F.eks. et hotel der brænder ned, manglende havudsigt, en aktivitet der aflyses, eller en skilift der går i stykker.

Men det kan også være mere abstrakte hændelser af force majeure-typen, f.eks. en forsinkelse på grund af tåge eller et vulkanudbrud der bevirker, at den rejsende går glip af en feriedag eller hele ferien, højvande i en flod som betyder, at en flodsejlsdå må aflyses eller afkortes, en kunstner som bliver syg og ikke kan gennemføre koncerten, et flyselskab der går konkurs, eller svineinfluenza som gør, at man ikke kan rejse til en bestemt destination.

Rejsebureauets egne fejl, f.eks. fejlbooking af destination, flybillet eller hotel, er også omfattet. Forsikringen gælder i tre måneder fra det tidspunkt, hvor manglen/fejlen opdages/opstår og frem til det tidspunkt, hvor afrejsen skulle have været foretaget.

Hvis en rejsende kommer alvorligt til skade eller afgår ved døden under en ferierejse, bliver det ofte en dyr og langvarig proces. Her kan Europæiske ERV og vores samarbejdspartnere i Danmark hjælpe rejsebureauet med råd og vejledning samt erstatte de løbende udgifter iht. vilkårene.

Skadeeksempler

Fald fra kamel

Under en kamelsafari i Egypten rejser en af kamelerne sig hurtigt op, hvilket bevirker, at en af de rejsende falder af kamelen og beskadiger skulderen. Efter afsluttet behandling i Danmark vurderes det, at den rejsende har fået varige men, og rejsebureauet pålægges at betale erstatning for dette. Forsikringen dækker rejsebureauets omkostninger.

Askesky lukker lufthavn

Et flyselskab aflyser en flyvning lige inden afgang, da luftrummet lukkes på grund af vulkanaske. Rejsebureauet må forsøge at skaffe en anden form for transport til de rejsende. Da dette ikke lykkes, aflyser rejsebureauet hele rejsen og betaler pengene tilbage til kunderne. Forsikringen dækker hele rejsebureauets tab.

Hotelbrand på skisportssted

Et hotel brænder ned i skisportssæsonen, og et rejsebureau må dels hjælpe de rejsende, som befinder sig på destinationen, dels finde nye hoteller til sine rejsende i resten af sæsonen. Forsikringen dækker rejsebureauets udgifter.

Champions League-finale billetter

Et rejsebureau har købt 50 billetter til finalen i Paris. Billetterne skal leveres og betales dagen før af en agent i Paris. Leveringen bliver udskudt til selve kampdagen, men da er der ingen billetter. Rejsebureauet sørger for stor-skærm og gratis middag til de rejsende og betaler hele rejsens pris tilbage. Forsikringen dækker hele rejsens pris.